

APROBAT,

Director sucursală,
Iltaru Cristina Minodora



SUCURSALA PENTRU REPREZENTARE
SI PROTOCOL SINAIA

INTRARE NR.

IESIRE Anul Luna Ziua

Director tehnic ,
Costin Zaharia

CAIET DE SARCINI

privind achiziția de servicii de asigurări auto RCA si CASCO pentru autovehiculele din dotarea R.A – A.P.P.S - SRP Sinaia

• **LOTUL I - „SERVICII DE ASIGURARE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ (RCA) ”** pentru autovehiculele din parcul auto al R.A.-A.P.P.S. – S.R.P. SINAIA

• **LOTUL II - „SERVICII DE ASIGURARE FACULTATIVĂ (CASCO)”** pentru autovehiculele din parcul auto al R.A.-A.P.P.S. – S.R.P. SINAIA

1. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Prezentul caiet de sarcini se referă la achiziție:

Lotul I

• **„Servicii de asigurare de răspundere civilă (RCA)”**, COD CPV 66516100-1 pentru autovehiculele din parcul auto al R.A.-A.P.P.S.– S.R.P. SINAIA, conform Anexe 1 și 2 care face parte integrantă din prezentul Caiet de sarcini

Lotul II

• **„ Servicii de asigurare facultativă (CASCO)”**, COD CPV 66514110-0, pentru autovehiculele din parcul auto al R.A.- A.P.P.S. – S.R.P. SINAIA , conform Anexe 3 și 4 care face parte integrantă din prezentul Caiet de sarcini.

2. VOLUMUL SERVICIILOR

Inventarul parcului auto al R.A.- A.P.P.S. – S.R.P. Sinaia, pentru care se solicită :

Lotul I - „Servicii de asigurare de răspundere civilă (RCA) ”

Lotul II - „Servicii de asigurare facultativă (CASCO) ”

este prezentat în Anexele 1,2,3 si 4 sub rezerva dreptului de a reduce sau suplimenta numărul de autovehicule în aceleași condiții contractuale.

3. CERINȚE SOLICITATE PRIN POLIȚĂ

- Valoarea de asigurare (**suma asigurată**) și valoarea primei de asigurare ;
- Cota de prima care a stat la baza primei de asigurare (exprimată procentual) ;
- Fransiza zero , indiferent de numărul evenimentelor, pe toată perioada de valabilitate a poliței ;

• Asigurarea să acopere pagubele produse autovehiculului în situațiile în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta este condus de orice persoană angajată a instituției noastre ;

• Riscuri asigurate :

Lotul I - „ Servicii de asigurare de răspundere civilă (RCA) ” pentru autovehiculele din parcul auto al R.A.-A.P.P.S. – S.R.P. SINAIA

- vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial ;

- pagube materiale ;

- pagube consecință a lipsei de folosință a vehiculului avariat ;

- cheltuieli de judecată efectuate de către persoana prejudiciată.

Lotul II - „Servicii de asigurare facultativă (CASCO)” pentru autovehiculele din parcul auto al R.A.-A.P.P.S. – S.R.P. SINAIA

a) avarii provocate de:

- fenomene naturale : inundații, furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă, acțiunea mecanică a apelor sau a obiectelor purtate de ape;

- în urma unor evenimente rutiere ;

- coliziuni, loviri, izbiri, zgîrieri, căderi de corpuri pe autovehicul, derapări, răsturnări;

Se acordă despăgubiri pentru ciocniri, loviri sau izbiri cu alte vehicule sau cu orice alte corpuri mobile sau imobile aflate în afara autovehiculului asigurat, zgârieri, căderi (căderi de corpuri pe autovehicul, cădere în prăpastie, cădere în apă cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului, etc), derapări, răsturnări ;

- incendiu, trăsnet, explozie (inclusiv din cauze tehnice):

- În caz de incendiu se acordă despăgubiri și pentru daunele produse prin afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugerii, precum și prin avarieri cauzate ca urmare a măsurilor luate în timpul stingerii incendiului (intervenția pompierilor) pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta ;

- În caz de trăsnet sau explozie (inclusiv pătări, afumări, consecința a exploziei) se acordă despăgubiri și pentru daunele produse atunci când trăsnetul ori explozia s-au produs la distanță de autovehiculul respectiv, chiar dacă trăsnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu ;

- În caz de inundație se acordă despăgubiri pentru daunele produse ca urmare a acoperirii locului unde se află parcat (garat) autovehiculul asigurat, cu un strat de apă provenind din orice cauză, inclusiv daunele produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă .

- impactul cu animale pe drumurile publice.

b) furtul total, furtul parțial (furtul autovehiculului sau al unor părți componente ori piese ale acestuia), precum și avarii produse acestuia ca urmare a furtului sau tentativei de furt ;

c) daunele materiale produse autovehiculului asigurat direct de acțiunea :

- autori necunoscuți ;
- acte de vandalism ;
- persoanelor care iau parte la greve, tulburări/ mișcări civile, mitinguri spontane, revolte.

d) să asigure tractarea autovehiculului avariat până la cel mai apropiat service agreat sau locația unde se poate face constatarea ;

e) daunele produse vehiculului ca urmare a măsurilor luate pentru salvarea acestuia după producerea unui risc asigurat ;

f) daunele produse vehiculului asigurat, cauzate de măsurile luate în urma producerii riscurilor asigurate, pentru salvarea autovehiculului, precum și pentru salvarea persoanelor imobilizate în acesta (ex. descarcerarea) ;

g) avarii produse exclusiv elementelor vitrate ;

h) pagube produse anvelopelor ori jantelor (inclusiv celor de rezerva) autovehiculului, centurilor de siguranță, sistemului de alarma, farurilor de ceață, proiectoarelor, capacelor rotilor, prelate care acopera coviltirul, lanturilor antiderapante, truse de scule, stingatorului, triunghiurilor reflectorizante și trusei medicale de prim-ajutor numai dacă acestea erau montate ori se aflau în autovehicul, fără alte condiționări.

i) pagubele produse echipamentului suplimentar, dacă avariile ori distrugerile s-au întâmplat odată cu cele produse din orice cauză, cuprinse în asigurare. Prin echipament suplimentar se înțeleg : aparatul de radio, radiocasetofonul, trusele de scule, instalațiile de aer condiționat și altele asemenea achiziționate și montate pe autovehicul ulterior achiziției acestuia ;

j) înlocuirea contactului de pornire a autovehiculului și a setului de închidere ca urmare a furtului, tentativei de furt sau a pierderii cheilor ;

k) servicii de asistență rutieră în cazul apariției unor defecțiuni tehnice ce împiedică pornirea sau deplasarea autovehiculului, în cazul unui eveniment soldat cu avarierea vehiculului, în cazul în care acesta nu se mai poate deplasa prin forța proprie, în cazul furtului vehiculului ;

l) accidente persoane din autovehicul – deces, invaliditate permanentă și invaliditate temporară ;

m) cheltuieli efectuate pentru transportul autovehiculului avariat de la locul accidentului până la service-ul autorizat ;

n) cheltuieli aferente efectuării constatării tehnice și întocmirii devizului antecalcul de reparații ;

o) autovehiculele vor beneficia de asigurare pentru avarii și furt și în cazul în care se află în afara drumurilor publice (drum forestier, drum de pământ, drum de frontieră, parcuri, platforme de transport naval etc.)

4. OBLIGAȚIILE ASIGURATORULUI

• Polițele de asigurare vor fi încheiate respectându-se prevederile Legii nr. 132 din 31 mai 2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie și ale Ordinului președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 11/ 02.10.2007 pentru propunerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 686 din 09 octombrie 2007.

• Asiguratorul trebuie sa dețină autorizația din partea Autorității de Supraveghere Financiară și să nu existe nicio restricție în a emite și gestiona polițele de asigurare la care se face referire în prezentul Caiet de sarcini. Orice modificare asupra condițiilor de funcționare a Asiguratorului în relația cu Autoritatea de Supraveghere Financiară va fi adusă la cunoștința R.A. A.P.P.S. - S.R.P. SINAIA în scris, în termen de maximum 3 zile de la data la care această modificare survine ;

• Polițele de asigurare vor fi emise sub autoritatea Biroului Asiguratorilor de Autovehicule din România ;

• Să respecte obligațiile care îi revin din prevederile legale în domeniul asigurărilor, în vigoare la data producerii daunei ;

• Polițele de asigurare se vor încheia în baza Anexelor 1,2,3 și 4 cu autovehiculele propuse a fi asigurate ;

• Să prezinte lista atelierelor de reparații auto cu care are decontare directă (atelier de reparații auto autorizate de producători și care folosesc piese de origine).

• Asiguratorul va nominaliza o persoană de contact permanentă care să urmărească datele de expirare ale polițelor (specificate în Anexele 1,2,3 și 4) și care să anunțe R.A. A.P.P.S.- S.R.P. SINAIA cu 14 zile înainte de încetarea valabilității polițelor în vigoare.

• Asiguratorul va asigura prin act adițional și autoturismele care vor intra în dotarea asiguratului pe perioada derulării contractului, în aceleași condiții tehnice și cu primele de asigurare calculate corespunzător, dar în aceleași condiții aplicate contractului în derulare. Documentele împreună cu toate calculele aferente vor fi de asemenea prezentate către R.A. A.P.P.S – S.R.P. SINAIA în termen de 3 zile de la notificarea transmisă către Asigurator cu privire la cele de mai sus.

• În eventualitatea în care un autoturism aflat în asigurare va fi scos de către R.A. A.P.P.S. – S.R.P. SINAIA din lista celor asigurate prin solicitare scrisă, Asiguratorul va întocmi și emite Act Adițional și va calcula și transmite către R.A. A.P.P.S. - S.R.P. SINAIA returul de primă aferent.

• Să efectueze inspecțiile de risc la sediul din str. Toporașilor nr. 1A , loc. Sinaia, jud. Prahova și să furnizeze reprezentantului R.A. A.P.P.S -S.R.P. SINAIA o copie a raportului de inspecție de risc în termen de 5 zile de la efectuarea acestuia din urmă.

• Polițele de asigurare vor fi trimise (predat) către R.A. A.P.P.S. – S.R.P. SINAIA , str. Toporașilor, nr. 1A , loc. Sinaia , jud. Prahova .

5. DURATA ASIGURĂRII

Contractul se încheie pe o perioadă de 12 luni.

6. CONDIȚII DE CONSTATARE A DAUNELOR

Societatea de asigurare va efectua constatarea daunelor produse în max. 48 de ore de la producerea / luarea la cunoștință și avizarea evenimentului.

Societatea de asigurare va numi un inspector constatatator dedicat ce se va deplasa pentru constatarea și deschiderea dosarului de daună la sediul și punctele de lucru aflate în administrarea R.A. A.P.P.S –S.R.P. SINAIA, astfel:

- **Sediu sucursală:** Hotel Mara din str. Toporașilor , nr. 1A , loc. Sinaia , jud. Prahova , în urma avizării evenimentului de către R.A-A.P.P.S.- S.R.P. Sinaia.

- **Punct de lucru:** Hotel Cindrel din stațiunea Păltiniș, str.Păltiniș, nr.1,jud.Sibiu , în urma avizării evenimentului de către R.A-A.P.P.S – S.R.P Sinaia.

7. PROPUNEREA TEHNICĂ VA AVEA OBLIGATORIU URMĂTOARELE ANEXE:

- **conditii speciale ale politei**, formulate in concordanta cu Caietul de sarcini
- lista service-urilor de pe raza judetului Prahova, si a judetului Sibiu, cuprinzand datele de contact, cu care societatea de asigurare are incheiate contracte de decontare directa
- prezentarea a cel putin 2 recomandari din partea unitatilor service cu care societatea de asigurare are incheiate conventii de colaboarare cu decontare directa;
- instructiunile tehnice de anuntare si solutionare in cazul producerii unei daune, cuprinzand inclusive lista cu agentii constatatoare de daune (adrese, nr.telefon) si programul acestora, precum si datele de contact ale inspectorilor de daune; ofertantii vor prezenta procedura proprie de constatare a daunei in vederea introducerii autovehiculului avariat in unitatea de service pentru reparatie.

Nota:Asiguratorul va notifica Asiguratul, in termen de 2 zile de la data operarii unor modificari privind:

- *Instructiunile tehnice de anuntare si solutionare in cazul producerii unei daune, (inclusive schimbarea adreselor punctelor de constatare a daunelor)*
- *Adresele cu datele de contact ale responsabilului general si tehnic derulare contract, respective responsabilul cu derularea din sucursale.*

PROPUNERILE TEHNICE CARE CUPRIND CONDITII DE ASIGURARE SPECIFICE ASIGURATORULUI CARE CONTRAVIN PREZENTULUI CAIET DE SARCINI SI PROPUNERILE FINANCIARE INTOCMITE FARA A TINE SEAMA DE SOLICITARILE MENTIONATE ANTERIOR, VOR FI DECLARATE NECONFORME.

8. CRITERIUL DE ATRIBUIRE este:

- "pretul cel mai scazut"

9. CONDITII DE DESPAGUBIRE

Societatea de asigurare va plăti contravaloarea reparației direct service - ului care execută reparația fără implicarea financiară a R.A. A.P.P.S.- S.R.P. SINAIA .

Timpul limită de imobilizare în reparație a autovehiculelor, pentru avarii ușoare va fi de **maxim 7 (șapte) zile lucrătoare**, iar pentru avarii mari, care necesită importarea pieselor de schimb, **va fi de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare**.

Șef Birou tehnic,

Bucura Marius

Sef birou comercial marketing achizitii,

Cojocaru Corina

Întocmit,
Referent specialitate marketing,

Toader Gabriel

Parcul auto SRP Sinaia - Departament Paltinis, pentru care se solicita polita de asigurare de raspundere civila auto (RCA)

Nr	Categorii	Marca	Numar de inmatriculare	Serie de caroserie (sasiu)	Capacitate cilindrica	Expira la data	KM	Anul fabricatiei	Prima de asigurare (lei)/12 luni
1	Autoturism M1	DACIA DUSTER	B 37 WSO	VF1HJD40261930775	1461	03/11/2023	105,000	2018	
2	Autoturism M1	RENAULT MEGANE	B 42 WRX	VF1RFB00065296987	1332	07/04/2024	68,500	2020	
3	Autoutil. N1 Frigorifica	DACIA DOKKER	B 113 WRP	UU18SDPJ563649107	1461	06/03/2024	81,000	2019	
4	Autoturism M1	RENAULT TRAFIC	B 888 WRX	VF1JL000556241244	1598	26/10/2023	255,800	2016	
5	Autoturism M1	DACIA LOGAN	VL 06 SRP	UU1LSDBLP45364288	1461	14/10/2023	494,000	2011	
6	Motociclu L7e	POLARIS	VL 21 SRP	TL966SE5061900034	498	19.09.2024		2006	
7	Motociclu L7e	YAMAHA	VL 22 SRP	WDMY9AM09Y7000752	686	19.09.2024		2007	
8	Motociclu L7e	POLARIS	VL 23 SRP	TL966X25181900023	498	19.09.2024		2008	
9	Motociclu L7e	POLARIS	VL 24 SRP	TL966X25181900024	498	19.09.2024		2008	
TOTAL GENERAL/12 LUNI - POLITE AUTO RCA - HOTEL CINDREL									

R.A-A.P.P.S - SRP Sinaia

Parcul auto SRP Sinaia - Departament Paltinis, pentru care se solicita polita de asigurare de facultativa (CASCO)

Nr	Categorie	Marca	Numar de inmatriculare	Serie de caroserie (sasiu)	Capacitate cilindric	Expira la data de	KM	Anul fabricat iei	Suma asigurata (lei)	Prima de asigurare (lei)/12 luni,
1	Autoturism M1	DACIA DUSTER	B 37 WSO	VF1HJD40261930775	1461	21-dec.-2023	105,000	2018		
2	Autoturism M1	RENAULT MEGANE	B 42 WRX	VF1RFB00065296987	1332	25-apr.-2024	68,500	2020		
3	Autoutil. N1 Frigorifica	DACIA DOKKER	B 113 WRP	UU18SDPJ563649107	1461	10-dec.-2023	81,000	2019		
4	Autoturism M1	RENAULT TRAFIC	B 888 WRX	VF1JL000556241244	1598	25-apr.-2024	255,800	2016		
5	Autoturism M1	DACIA LOGAN	VL 06 SRP	UU1LSDBLP45364288	1461	7-oct.-2023	494,000	2011		
TOTAL GENERAL/12 LUNI - POLITE CASCO PENTRU AUTO DIN DOTAREA SRP Sinaia - HOTEL CINDREL										